



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
w Ośrodku Rozwoju Edukacji
w Warszawie

Warszawa, 2021 r.

WSTĘP

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) wprowadza się niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Ośrodek Rozwoju Edukacji, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - a. **Specyfikacja techniczna** - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem,
 - b. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 576),
 - c. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
 - d. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
 - e. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną Usługodawcy, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
 - f. **Usługodawca** - Ośrodek Rozwoju Edukacji z siedzibą w Warszawie przy Alejach Ujazdowskich 28, NIP: 701-02-11-452; REGON: 142143583,
 - g. **Ustawa** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 344)
2. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi, przy użyciu strony WWW, lub złożenie zamówienia drogą pocztą

elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, polegające w szczególności na nieodpłatnym świadczeniu usług edukacyjnych poprzez strony i platformy internetowe dostępne pod adresami domenowymi:

<https://szkolenia.ore.edu.pl>, <https://e-kursy.ore.edu.pl>, <https://moodle.ore.edu.pl>.

Rozdział 3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorcy nie mają prawa:
 - a. podejmować prób złamania haseł do kont innych usługobiorców;
 - b. zakładać kont, w których nazwa użytkownika zawierałaby treści naruszające dobra osobiste innych osób;
 - c. podejmować jakichkolwiek działań zakłócających pracę systemów teleinformatycznych udostępnianych przez Usługodawcę;
 - d. wykorzystywać zasobów udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem systemów teleinformatycznych.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności systemu teleinformatycznego.

7. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach prawa.
8. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
9. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Usługobiorcy wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.
10. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym:
 - a. Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Ośrodek Rozwoju Edukacji:
 - Połączenie z Internetem: 256 kbit/sec;
 - Preferowana przeglądarka: Mozilla Firefox, Chrome, Opera;
 - Wtyczki do przeglądarki: brak;
 - Pliki Cookies: Tak;
 - Javascript: Tak;
 - Procesor: zależnie od wybranej platformy systemowej i przeglądarki;
 - Pamięć operacyjna: zależnie od wybranej platformy systemowej i przeglądarki;
 - Grafika: zależnie od wybranej platformy systemowej i przeglądarki;
 - Karta dźwiękowa: Nie;
 - Preferowany system operacyjny: MS Windows, Mac OS X, Linux;
 - b. Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Ośrodek Rozwoju Edukacji:
 - Połączenie z Internetem: 1 Mbit/sec lub więcej;
 - Preferowana przeglądarka: Mozilla Firefox, Chrome, Opera;
 - Wtyczki do przeglądarki: brak;
 - Pliki Cookie: Tak;
 - Javascript: Tak;
 - Procesor: zależnie od wybranej platformy systemowej i przeglądarki;
 - Pamięć operacyjna: zależnie od wybranej platformy systemowej i przeglądarki;
 - Grafika: zależnie od wybranej platformy systemowej i przeglądarki;
 - Karta dźwiękowa: Tak;

– Preferowany system operacyjny: MS Windows Vista lub nowszy, Mac OS X 10.6 lub nowszy, Linux z zainstalowanym środowiskiem graficznym np. GNOME 2.16 lub nowszym;

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za występujące niezależnie od niego przeszkody, które uniemożliwiają wykonanie usługi w całości lub w części w szczególności takie jak: siła wyższa, awaria, nieprzestrzeganie przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu.
12. Usługodawca nie kontroluje środowiska komputerowego Usługobiorcy, zaleca jednak, aby Usługobiorca upewnił się przed skorzystaniem z usługi, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.
13. Usługodawca zaleca również stosowanie programów antywirusowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Usługobiorcy.

Rozdział 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a. niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w ofercie szkoleniowej terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy;
 - b. niewykonania, nienależytego wykonania usługi szkoleniowej.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Rozdział 7

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy. Droga sądowa przysługuje po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w Rozdziale 6 niniejszego regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany warunków, trybu oraz sposobu udzielenia dostępu do wybranych usług. Usługodawca zastrzega prawo do zawieszenia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz do ich zlikwidowania.